

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2025  
KRAFTANGAN MALAYSIA**

**1. Pemasaran Fizikal:**

- ❖ Memaklumkan keputusan permohonan yang berjaya untuk penyertaan dalam promosi anjuran Kraftangan Malaysia dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan.

Bulan	Promosi	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
			Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	0	0	0	0	0	100
Februari	0	0	0	0	0	100
Mac						
April						
Mei						
Jun						
Julai						
Ogos						
September						
Oktober						
November						
Disember						

## 2. Pemasaran Digital Melalui Mycraftshoppe (MCS):

- ❖ Membalas maklum balas yang diterima daripada orang awam dalam tempoh 5 hari bekerja; dan
- ❖ Menjawab sepenuhnya aduan bermula dari tarikh aduan diterima dalam tempoh 14 hari bekerja.

Bulan	Jumlah Pertanyaan	Maklum Balas Pertanyaan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 5 Hari Bekerja		
Januari	1	1	0	1	100
Februari	3	3	0	3	100
Mac					
April					
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

Bulan	Jumlah Aduan	Menjawab Aduan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	0	0	0	0	100
Februari	0	0	0	0	100
Mac					
April					
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					