

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2025
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Memaklumkan keputusan permohonan Lawatan Berpandu Berkumpulan ke Kompleks Kraf dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.

KOMPLEKS KRAF KUALA LUMPUR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	40	40	0	40	100
Februari	35	35	0	35	100
Mac					
April					
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

KOMPLEKS KRAF LANGKAWI

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	5	5	0	0	100
Februari	2	2	0	2	100
Mac					
April					
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

KOMPLEKS KRAF JOHOR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	28	28	0	28	100
Februari	19	19	0	19	100
Mac					
April					
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

KOMPLEKS KRAF MELAKA

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	4	4	0	4	100
Februari	1	1	0	1	100
Mac					
April					
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					