

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2024  
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Menjelaskan tuntutan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen tuntutan yang lengkap.

Bulan	Jumlah Permohonan	Bilangan Bil Yang Telah Diproses		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	257	257	0	257	100
Februari	480	480	0	480	100
Mac	792	792	0	792	100
April	447	447	0	447	100
Mei	457	457	0	457	100
Jun	390	390	0	390	100
Julai	497	497	0	497	100
Ogos	518	518	0	518	100
September	473	473	0	473	100
Oktober	580	580	0	580	100
November	563	563	0	563	563
Disember					