

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2024
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Memaklumkan keputusan permohonan Lawatan Berpandu Berkumpulan ke Kompleks Kraf dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.

KOMPLEKS KRAF KUALA LUMPUR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	12	12	0	12	100
Februari	318	318	0	318	100
Mac	12	12	0	12	100
April	18	18	0	18	100
Mei	43	43	0	43	100
Jun	32	32	0	32	100
Julai	61	61	0	61	100
Ogos	64	64	0	64	100
September	61	61	0	61	100
Oktober	65	65	0	65	100
November	116	116	0	116	100
Disember					

KOMPLEKS KRAF LANGKAWI

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	3	3	0	3	100
Februari	5	5	0	5	100
Mac	2	2	0	2	100
April	3	3	0	3	100
Mei	2	2	0	2	100
Jun	5	5	0	5	100
Julai	3	3	0	3	100
Ogos	7	7	0	7	100
September	8	8	0	8	100
Oktober	10	10	0	10	100
November	17	17	0	17	100
Disember					

KOMPLEKS KRAF JOHOR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	30	30	0	30	100
Februari	27	27	0	27	100
Mac	3	3	0	3	100
April	11	11	0	11	100
Mei	12	12	0	12	100
Jun	10	10	0	10	100
Julai	33	33	0	33	100
Ogos	47	47	0	47	100
September	16	16	0	16	100
Oktober	32	32	0	32	100
November	20	20	0	20	100
Disember					

KOMPLEKS KRAF MELAKA

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	2	2	0	2	100
Februari	1	1	0	1	100
Mac	0	0	0	0	100
April	0	0	0	0	100
Mei	1	1	0	1	100
Jun	6	6	0	6	100
Julai	3	3	0	3	100
Ogos	20	20	0	20	100
September	0	0	0	0	100
Oktober	14	14	0	14	100
November	10	10	0	10	100
Disember					