

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023
SEKSYEN KOMERSIAL DAN DIGITAL, KRAFTANGAN MALAYSIA

1. Pemasaran Fizikal:

- ❖ Memaklumkan keputusan permohonan yang berjaya untuk penyertaan dalam promosi anjuran Kraftangan Malaysia dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan.

2. Pemasaran Digital Melalui Mycraftshoppe (MCS):

- ❖ Membalas maklum balas yang diterima daripada orang awam dalam tempoh 5 hari bekerja; dan
- ❖ Menjawab sepenuhnya aduan bermula dari tarikh aduan diterima dalam tempoh 14 hari bekerja.

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)		
Januari	Pemasaran Fizikal: Festival Kraf Tekstil Pantai Timur 19 Jan - 29 Jan 2023	Penyertaan 76 Usahawan Kraf	-	76 orang	100%
	Pemasaran Digital (MCS): a. Pertanyaan : b. Aduan : 0	7 0	- -	7 0	100%
Februari	Pemasaran Fizikal: Tiada	-	-	-	-
	Pemasaran Digital (MCS): c. Pertanyaan : d. Aduan : 0	11 0	- -	11 0	100%

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)		
Mac	Pemasaran Fizikal: 1) Hari Kraf Kebangsaan 01 -13 Mac 2023	Penyertaan 452 Usahawan Kraf	-	452 orang	100%
	2) Festival Kraf Kebangsaan di Aeon Bandaraya Melaka 07 - 12 Mac 2023	18 Usahawan	-	18 orang	100%
	3) Festival Kraf Kebangsaan di Aman Sentral Alor Setar, Kedah 16-25 Mac 2023	18 Usahawan	-	18 orang	100%
	4) FKK di Borneo, Sabah 17-26 Mac 2023	43 Usahawan	-	43 orang	100%
	5) FKK di Aeon Mall Bukit Mertajam, Pulau Pinang	10 Usahawan	-	10 orang	100%
	Pemasaran Digital (MCS): e. Pertanyaan : f. Aduan :	3 0	- -	3 0	100%

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)		
April	Pemasaran Fizikal: 1) The Curve, Damansara 23 Mac -19 April 2023	Penyertaan 10 Usahawan	-	10 orang	100%
	2) Dewan Persidangan Kompleks Perbadanan Putra Jaya 10 - 19 April 2023	20 Usahawan	-	20 orang	100%
	3) Warnai Raya KLIA2 07-19 April 2023	18 Usahawan	-	18 orang	100%
	4) Warnai Raya Subang Skypark 07-19 April 2023	3 Usahawan	-	14 orang	100%
	5) Warnai Raya Paradigm Mall, Petaling Jaya 07-19 April 2023	10 Usahawan	-	10 orang	100%
	Pemasaran Digital (MCS): g. Pertanyaan : h. Aduan :	2 0	- -	2 0	100%