

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2023  
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Memaklumkan keputusan permohonan Lawatan Berpandu Berkumpulan ke Kompleks Kraf dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.

**KOMPLEKS KRAF KUALA LUMPUR**

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	7	7	0	7	100
Februari	12	12	0	12	100
Mac	385	385	0	385	100
April	1	1	0	1	100
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

## KOMPLEKS KRAF LANGKAWI

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	5	5	0	5	100
Februari	13	13	0	13	100
Mac	3	3	0	3	100
April	1	1	0	1	100
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

Nota : Pandemi COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021

## KOMPLEKS KRAF JOHOR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	8	8	0	8	100
Februari	4	4	0	4	100
Mac	1	1	0	1	100
April	4	4	0	4	100
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

Nota : Pandemi COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021

## KOMPLEKS KRAF MELAKA

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	3	3	0	3	100
Februari	5	5	0	5	100
Mac	3	3	0	3	100
April	1	1	0	1	100
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

Nota : Pandemi COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021