

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2022**  
**KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Mengeluarkan Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik dan Tenun dalam tempoh 14 hari daripada tarikh keputusan pengujian sampel.

**Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik**

Bulan	Jumlah Permohonan	Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari	Melebihi Tempoh 14 Hari		
Januari	10	10	0	10	100
Februari	-	-	-	-	-
Mac	-	-	-	-	-
April	4	4	0	4	100
Mei	-	-	-	-	-
Jun	-	-	-	-	-
Julai	8	8	0	8	100
Ogos	-	-	-	-	-
September	-	-	-	-	-
Oktober	10	10	0	10	100
November	-	-	-	-	-
Disember					

### Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun

Bulan	Jumlah Permohonan	Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari	Melebihi Tempoh 14 Hari		
Januari	3	3	0	3	100
Februari	7	7	0	7	100
- Mac	-	-	-	-	-
April	-	-	-	-	-
Mei	-	-	-	-	-
Jun	-	-	-	-	-
Julai	-	-	-	-	-
Ogos	-	-	-	-	-
September	-	-	-	-	-
Oktober	-	-	-	-	-
November	-	-	-	-	-
Disember					