

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2022  
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Memaklumkan keputusan permohonan Lawatan Berpandu Berkumpulan ke Kompleks Kraf dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.

**KOMPLEKS KRAF KUALA LUMPUR**

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	-	-	-	-	-
Februari	59	59	0	59	100
Mac	122	122	0	122	100
April	1	1	0	1	100
Mei	1	1	0	1	100
Jun	2	2	0	2	100
Julai	5	5	0	5	100
Ogos	8	8	0	8	100
September	11	11	0	11	100
Oktober	20	20	0	20	100
November	15	15	0	15	100
Disember					

## KOMPLEKS KRAF LANGKAWI

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	-	-	-	-	-
Februari	1	1	0	1	100
Mac	2	2	0	2	100
April	1	1	0	1	100
Mei	4	4	0	4	100
Jun	6	6	0	6	100
Julai	3	3	0	3	100
Ogos	8	8	0	8	100
September	8	8	0	8	100
Oktober	6	6	0	6	100
November	11	11	0	11	100
Disember					

Nota : Pandemi COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021

## KOMPLEKS KRAF JOHOR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	5	5	0	5	100
Februari	3	3	0	3	100
Mac	-	-	-	-	-
April	5	5	0	5	100
Mei	1	1	0	1	100
Jun	5	5	0	5	100
Julai	3	3	0	3	100
Ogos	11	11	0	11	100
September	4	4	0	4	100
Oktober	10	10	0	10	100
November	13	13	0	13	100
Disember					

Nota : Pandemi COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021

## KOMPLEKS KRAF MELAKA

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	2	2	0	2	100
Februari	-	-	-	-	-
Mac	1	1	0	1	100
April	-	-	-	-	-
Mei	1	1	0	1	100
Jun	3	3	0	3	100
Julai	-	-	-	-	-
Ogos	4	4	0	4	100
September	3	3	0	3	100
Oktober	8	8	0	8	100
November	7	7	0	7	100
Disember					

Nota : Pandemi COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021