

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2022
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Menjelaskan tuntutan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen tuntutan yang lengkap.

Bulan	Jumlah Permohonan	Bilangan Bil Yang Telah Diproses		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	82	82	0	82	100
Februari	167	167	0	167	100
Mac	265	265	0	265	100
April	252	252	0	252	100
Mei	157	157	0	157	100
Jun	203	203	0	203	100
Julai	149	149	0	149	100
Ogos	232	232	0	232	100
September	166	166	0	166	100
Oktober	219	219	0	219	100
November	160	160	0	160	100
Disember					