

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2022
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Memaklumkan keputusan permohonan Lawatan Berpandu Berkumpulan ke Kompleks Kraf dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.

KOMPLEKS KRAF KUALA LUMPUR

| Bulan | Jumlah Permohonan | Makluman Keputusan Permohonan | | Jumlah | Peratusan % |
|-----------|-------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------|-------------|
| | | Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja | Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja | | |
| Januari | - | - | - | - | - |
| Februari | 59 | 59 | 0 | 59 | 100 |
| Mac | 122 | 122 | 0 | 122 | 100 |
| April | 1 | 1 | 0 | 1 | 100 |
| Mei | 1 | 1 | 0 | 1 | 100 |
| Jun | 2 | 2 | 0 | 2 | 100 |
| Julai | 5 | 5 | 0 | 5 | 100 |
| Ogos | 8 | 8 | 0 | 8 | 100 |
| September | | | | | |
| Oktober | | | | | |
| November | | | | | |
| Disember | | | | | |

KOMPLEKS KRAF LANGKAWI

| Bulan | Jumlah Permohonan | Makluman Keputusan Permohonan | | Jumlah | Peratusan % |
|-----------|-------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------|-------------|
| | | Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja | Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja | | |
| Januari | - | - | - | - | - |
| Februari | 1 | 1 | 0 | 1 | 100 |
| Mac | 2 | 2 | 0 | 2 | 100 |
| April | 1 | 1 | 0 | 1 | 100 |
| Mei | 4 | 4 | 0 | 4 | 100 |
| Jun | 6 | 6 | 0 | 6 | 100 |
| Julai | 3 | 3 | 0 | 3 | 100 |
| Ogos | 8 | 8 | 0 | 8 | 100 |
| September | | | | | |
| Oktober | | | | | |
| November | | | | | |
| Disember | | | | | |

Nota : Pandemi COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021

KOMPLEKS KRAF JOHOR

| Bulan | Jumlah Permohonan | Makluman Keputusan Permohonan | | Jumlah | Peratusan % |
|-----------|-------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------|-------------|
| | | Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja | Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja | | |
| Januari | 5 | 5 | 0 | 5 | 100 |
| Februari | 3 | 3 | 0 | 3 | 100 |
| Mac | - | - | - | - | - |
| April | 5 | 5 | 0 | 5 | 100 |
| Mei | 1 | 1 | 0 | 1 | 100 |
| Jun | 5 | 5 | 0 | 5 | 100 |
| Julai | 3 | 3 | 0 | 3 | 100 |
| Ogos | 11 | 11 | 0 | 11 | 100 |
| September | | | | | |
| Oktober | | | | | |
| November | | | | | |
| Disember | | | | | |

Nota : Pandemi COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021

KOMPLEKS KRAF MELAKA

| Bulan | Jumlah Permohonan | Makluman Keputusan Permohonan | | Jumlah | Peratusan % |
|-----------|-------------------|-------------------------------|---------------------------------|--------|-------------|
| | | Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja | Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja | | |
| Januari | 2 | 2 | 0 | 2 | 100 |
| Februari | - | - | - | - | - |
| Mac | 1 | 1 | 0 | 1 | 100 |
| April | - | - | - | - | - |
| Mei | 1 | 1 | 0 | 1 | 100 |
| Jun | 3 | 3 | 0 | 3 | 100 |
| Julai | - | - | - | - | - |
| Ogos | 4 | 4 | 0 | 4 | 100 |
| September | | | | | |
| Oktober | | | | | |
| November | | | | | |
| Disember | | | | | |

Nota : Pandemi COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021