

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2021
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Menjelaskan tuntutan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen tuntutan yang lengkap.

Bulan	Jumlah Permohonan	Bilangan Bil Yang Telah Diproses		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	82	82	0	82	100
Februari	167	167	0	167	100
Mac	265	265	0	265	100
April	252	252	0	252	100
Mei	157	157	0	157	100
Jun	203	203	0	203	100
Julai	149	149	0	149	100
Ogos	232	232	0	232	100
September					
Oktober					
November					
Disember					