

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2025
KRAFTANGAN MALAYSIA

- ❖ Menjelaskan tuntutan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen tuntutan yang lengkap.

Bulan	Jumlah Permohonan	Bilangan Bil Yang Telah Diproses		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	367	367	0	367	100
Februari	1,189	1,189	0	1,189	100
Mac	912	912	0	912	100
April	717	717	0	717	100
Mei	852	852	0	852	100
Jun	989	989	0	989	100
Julai	1,172	1,172	0	1,172	100
Ogos	1,252	1,252	0	1,252	100
September	1,150	1,150	0	1,150	100
Oktober	1,362	1,362	0	1,362	100
November					
Disember					