

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2025
KRAFTANGAN MALAYSIA

- ❖ Memaklumkan keputusan permohonan Lawatan Berpandu Berkumpulan ke Kompleks Kraf dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.

KOMPLEKS KRAF KUALA LUMPUR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	40	40	0	40	100
Februari	35	35	0	35	100
Mac	14	14	0	14	100
April	27	27	0	27	100
Mei	64	64	0	64	100
Jun	54	54	0	54	100
Julai	62	62	0	62	100
Ogos	56	56	0	56	100
September	68	68	0	68	100
Oktober	269	269	0	269	100
November					
Disember					

KOMPLEKS KRAF LANGKAWI

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	5	5	0	0	100
Februari	2	2	0	2	100
Mac	0	0	0	0	100
April	2	2	0	2	100
Mei	10	10	0	10	100
Jun	5	5	0	5	100
Julai	10	10	0	10	100
Ogos	8	8	0	8	100
September	8	8	0	8	100
Oktober	26	26	0	26	100
November					
Disember					

KOMPLEKS KRAF JOHOR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	28	28	0	28	100
Februari	19	19	0	19	100
Mac	8	8	0	8	100
April	11	11	0	11	100
Mei	13	13	0	13	100
Jun	22	22	0	22	100
Julai	45	45	0	45	100
Ogos	35	35	0	35	100
September	16	16	0	16	100
Oktober	30	30	0	30	100
November					
Disember					

KOMPLEKS KRAF MELAKA

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	4	4	0	4	100
Februari	1	1	0	1	100
Mac	0	0	0	0	100
April	2	2	0	2	100
Mei	4	4	0	4	100
Jun	5	5	0	5	100
Julai	11	11	0	11	100
Ogos	3	3	0	3	100
September	12	12	0	12	100
Oktober	6	6	0	6	100
November					
Disember					