PRESTASI PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2023
SEKSYEN KOMERSIAL DAN DIGITAL, KRAFTANGAN MALAYSIA

1. Pemasaran Fizikal:

- Memaklumkan keputusan permohonan yang berjaya untuk penyertaan dalam promosi anjuran Kraftangan Malaysia dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh tutup permohonan.

2. Pemasaran Digital Melalui Mycraftshoppe (MCS):

- Membalas maklum balas yang diterima daripada orang awam dalam tempoh 5 hari bekerja; dan
- Menjawab sepenuhnya aduan bermula dari tarikh aduan diterima dalam tempoh 14 hari bekerja.

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)		
Januari	**Pemasaran Fizikal:** Festival Kraf Tekstil Pantai Timur 19 Jan - 29 Jan 2023 **Pemasaran Digital (MCS):** a. Pertanyaan : b. Aduan : 0	Penyertaan 76 Usahawan Kraf 7 0	- - -	76 orang 7 0	100% 100%
Februari	**Pemasaran Fizikal:** Tiada **Pemasaran Digital (MCS):** a. Pertanyaan : b. Aduan :	- 11 0	- - -	- 11 0	- 100%

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)		
Mac	**Pemasaran Fizikal:** 1) Hari Kraf Kebangsaan 01 -13 Mac 2023	Penyertaan 452 Usahawan Kraf	-	452 orang	100%
	2) Festival Kraf Kebangsaan di Aeon Bandaraya Melaka 07 - 12 Mac 2023	18 Usahawan	-	18 orang	100%
	3) Festival Kraf Kebangsaan di Aman Sentral Alor Setar, Kedah 16-25 Mac 2023	18 Usahawan	-	18 orang	100%
	4) FKK di Borneo, Sabah 17-26 Mac 2023	43 Usahawan	-	43 orang	100%
	5) FKK di Aeon Mall Bukit Mertajam, Pulau Pinang	10 Usahawan	-	10 orang	100%
	Pemasaran Digital (MCS): a. Pertanyaan : b. Aduan :	3 0	- -	3 0	100%

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)		
April	**Pemasaran Fizikal:** 1) The Curve, Damansara 23 Mac -19 April 2023	Penyertaan 10 Usahawan Kraf	-	10 orang	100%
	2) Dewan Persidangan Kompleks Perbadanan Putra Jaya 10 - 19 April 2023	20 Usahawan	-	20 orang	100%
	3) Warnai Raya KLIA2 07-19 April 2023	18 Usahawan	-	18 orang	100%
	4) Warnai Raya Subang Skypark 07-19 April 2023	3 Usahawan	-	14 orang	100%
	5) Warnai Raya Paradigm Mall, Petaling Jaya 07-19 April 2023	10 Usahawan	-	10 orang	100%
	Pemasaran Digital (MCS): a. Pertanyaan : b. Aduan :	 3 0	 - -	 3 0	100%
Mei	**Pemasaran Fizikal:** Tiada	-	-	-	-
	Pemasaran Digital (MCS): a. Pertanyaan : b. Aduan :	 1 -	 - -	 1 -	100%

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)		
Jun	**Pemasaran Fizikal:** 1) 'Ini Batik Malaysia' 22 Jun - 23 Jun 2023, MOTAC **Pemasaran Digital (MCS):** a.Pertanyaan : - b.Aduan : -	Penyertaan 6 Usahawan Kraf -	- -	6 orang -	100% -
Julai	**Pemasaran Fizikal:** 1)'Ini Batik Malaysia' 24 Julai - 28 Julai 2023, MOTAC **Pemasaran Digital (MCS):** a. Pertanyaan : b. Aduan :	Penyertaan 10 Usahawan Kraf - -	- - -	10 orang - -	100% - -

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)		
Ogos	**Pemasaran Fizikal:** 1) 'Ini Batik Malaysia' 28 Ogos - 30 Ogos 2023, Suruhanjaya Perkhidmatan Awam **Pemasaran Digital (MCS):** a.Pertanyaan : - b.Aduan : -	Penyertaan 5 Usahawan Kraf 1 -	- - -	5 orang 1 -	100% 100%
September	**Pemasaran Fizikal:** 1) Kementerian Sumber Asli, Alam Sekitar & Perubahan Iklim 2) Kementerian Kemajuan Desa & Wilayah 3) Jabatan Audit Negara 4) Festival Budaya @ Putrajaya 2023 **Pemasaran Digital (MCS):** a. Pertanyaan : b. Aduan :	Penyertaan 8 Usahawan Kraf 1 (Karyaneka) 8 Usahawan 1 (Karyaneka) 1 -	- - - - - -	8 1 8 1 1 -	100% 100% 100% 100% 100%

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja (Fizikal) / 5 Hari Bekerja (MCS)		
Oktober	**Pemasaran Fizikal:** 1) 'Ini Batik Malaysia' 23 Oktober - 27 Oktober 2023, Kementerian Pembangunan Kerajaan Tempatan	Penyertaan 2 Usahawan Kraf	-	2 orang	100%
	2) Lembaga Hasil Dalam Negeri 24 Oktober - 27 Oktober 2023	1 Usahawan	-	1 orang	100%
	Pemasaran Digital (MCS): a.Pertanyaan : - b.Aduan : -	- -	- -	- -	- -