PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2023
KRAFTANGAN MALAYSIA

- Menjelaskan tuntutan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen tuntutan yang lengkap.

Bulan	Jumlah Permohonan	Bilangan Bil Yang Telah Diproses		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	70	70	0	70	100
Februari	201	201	0	201	100
Mac	555	555	0	555	100
April	469	469	0	469	100
Mei	330	330	0	330	100
Jun	436	436	0	436	100
Julai	436	436	0	436	100
Ogos	443	443	0	443	100
September	632	632	0	632	100
Oktober	558	558	0	558	100
November					
Disember					