PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2023
KRAFTANGAN MALAYSIA

- Memaklumkan keputusan permohonan Lawatan Berpandu Berkumpulan ke Kompleks Kraf dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.

KOMPLEKS KRAF KUALA LUMPUR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	7	7	0	7	100
Februari	12	12	0	12	100
Mac	385	385	0	385	100
April	1	1	0	1	100
Mei	12	12	0	12	100
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

KOMPLEKS KRAF LANGKAWI

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	5	5	0	5	100
Februari	13	13	0	13	100
Mac	3	3	0	3	100
April	1	1	0	1	100
Mei	6	6	0	6	100
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

Nota : Pendemik COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakkan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021

KOMPLEKS KRAF JOHOR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	8	8	0	8	100
Februari	4	4	0	4	100
Mac	1	1	0	1	100
April	4	4	0	4	100
Mei	3	3	0	3	100
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

Nota : Pendemik COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakkan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021

KOMPLEKS KRAF MELAKA

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	3	3	0	3	100
Februari	5	5	0	5	100
Mac	3	3	0	3	100
April	1	1	0	1	100
Mei	-	-	-	-	-
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

Nota : Pendemik COVID 19 - Perintah Kawalan Pergerakkan (PKP 2.0) bermula 13 Januari – 18 Februari 2021