

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2026**  
**KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Mengeluarkan Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik dan Tenun dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh keputusan pengujian sampel.

**Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik**

| Bulan     | Jumlah Permohonan | Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik |                                 | Jumlah | Peratusan % |
|-----------|-------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|-------------|
|           |                   | Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja                          | Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja |        |             |
| Januari   | 0                 | 0                                                     | 0                               | 0      | 100         |
| Februari  | 10                | 10                                                    | 0                               | 10     | 100         |
| Mac       | 0                 | 0                                                     | 0                               | 0      | 100         |
| April     | 3                 | 3                                                     | 0                               | 3      | 100         |
| Mei       | 2                 | 2                                                     | 0                               | 2      | 100         |
| Jun       |                   |                                                       |                                 |        |             |
| Julai     |                   |                                                       |                                 |        |             |
| Ogos      |                   |                                                       |                                 |        |             |
| September |                   |                                                       |                                 |        |             |
| Oktober   |                   |                                                       |                                 |        |             |
| November  |                   |                                                       |                                 |        |             |
| Disember  |                   |                                                       |                                 |        |             |

### Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun

| Bulan     | Jumlah Permohonan | Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun |                                 | Jumlah | Peratusan % |
|-----------|-------------------|-------------------------------------------------------|---------------------------------|--------|-------------|
|           |                   | Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja                          | Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja |        |             |
| Januari   | 0                 | 0                                                     | 0                               | 0      | 100         |
| Februari  | 0                 | 0                                                     | 0                               | 0      | 100         |
| Mac       | 1                 | 1                                                     | 0                               | 1      | 100         |
| April     | 0                 | 0                                                     | 0                               | 0      | 100         |
| Mei       | 0                 | 0                                                     | 0                               | 0      | 100         |
| Jun       |                   |                                                       |                                 |        |             |
| Julai     |                   |                                                       |                                 |        |             |
| Ogos      |                   |                                                       |                                 |        |             |
| September |                   |                                                       |                                 |        |             |
| Oktober   |                   |                                                       |                                 |        |             |
| November  |                   |                                                       |                                 |        |             |
| Disember  |                   |                                                       |                                 |        |             |