PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2026
KRAFTANGAN MALAYSIA

- Menjelaskan tuntutan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen tuntutan yang lengkap.

Bulan	Jumlah Permohonan	Bilangan Bil Yang Telah Diproses		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	447	447	0	447	100
Februari	836	836	0	836	100
Mac	777	777	0	777	100
April	855	855	0	855	100
Mei	952	952	0	952	100
Jun	1,010	1,010	0	1,010	100
Julai	1,112	1,112	0	1,112	100
Ogos	1,100	1,100	0	1,100	100
September	1,309	1,309	0	1,309	100
Oktober	1,301	1,301	0	1,301	100
November					
Disember					