

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2025  
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Menjelaskan tuntutan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen tuntutan yang lengkap.

Bulan	Jumlah Permohonan	Bilangan Bil Yang Telah Diproses		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	367	367	0	367	100
Februari	1,189	1,189	0	1,189	100
Mac					
April					
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					