

PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2024
KRAFTANGAN MALAYSIA

- ❖ Menjelaskan tuntutan pembayaran dalam tempoh 14 hari bekerja daripada tarikh penerimaan dokumen tuntutan yang lengkap.

Bulan	Jumlah Permohonan	Bilangan Bil Yang Telah Diproses		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	257	257	0	257	100
Februari	480	480	0	480	100
Mac	792	792	0	792	100
April	447	447	0	447	100
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					