**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2026**
**KRAFTANGAN MALAYSIA**

**Pemasaran Digital Melalui Mycraftshoppe (MCS):**

- Membalas maklum balas yang diterima daripada orang awam dalam tempoh 5 hari bekerja; dan
- Menjawab sepenuhnya aduan bermula dari tarikh aduan diterima dalam tempoh 14 hari bekerja.

| Bulan | Jumlah Pertanyaan | Maklum Balas Pertanyaan | | Jumlah | Peratusan % |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja | Melebihi Tempoh 5 Hari Bekerja | | |
| Januari | 10 | 10 | 0 | 10 | 100 |
| Februari | 12 | 12 | 0 | 12 | 100 |
| Mac | 4 | 4 | 0 | 4 | 100 |
| April | 9 | 9 | 0 | 9 | 100 |
| Mei | 6 | 6 | 0 | 6 | 100 |
| Jun | 7 | 7 | 0 | 7 | 100 |
| Julai | 13 | 13 | 0 | 13 | 100 |
| Ogos | 9 | 9 | 0 | 9 | 100 |
| September | 8 | 8 | 0 | 8 | 100 |
| Oktober | 12 | 12 | 0 | 12 | 100 |
| November | | | | | |
| Disember | | | | | |

| Bulan | Jumlah Aduan | Menjawab Aduan | | Jumlah | Peratusan % |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja | Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja | | |
| Januari | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Februari | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Mac | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| April | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Mei | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Jun | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Julai | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Ogos | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| September | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| Oktober | 0 | 0 | 0 | 0 | 100 |
| November | | | | | |
| Disember | | | | | |