PRESTASI PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2026
KRAFTANGAN MALAYSIA

Pemasaran Digital Melalui Mycraftshoppe (MCS):

- Membalas maklum balas yang diterima daripada orang awam dalam tempoh 5 hari bekerja; dan
- Menjawab sepenuhnya aduan bermula dari tarikh aduan diterima dalam tempoh 14 hari bekerja.

Bulan	Jumlah Pertanyaan	Maklum Balas Pertanyaan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 5 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 5 Hari Bekerja		
Januari	10	10	0	10	100
Februari	12	12	0	12	100
Mac	4	4	0	4	100
April	9	9	0	9	100
Mei	6	6	0	6	100
Jun	7	7	0	7	100
Julai	13	13	0	13	100
Ogos	9	9	0	9	100
September	8	8	0	8	100
Oktober					
November					
Disember					

Bulan	Jumlah Aduan	Menjawab Aduan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	0	0	0	0	100
Februari	0	0	0	0	100
Mac	0	0	0	0	100
April	0	0	0	0	100
Mei	0	0	0	0	100
Jun	0	0	0	0	100
Julai	0	0	0	0	100
Ogos	0	0	0	0	100
September	0	0	0	0	100
Oktober					
November					
Disember					