

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2024
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Memaklumkan keputusan permohonan Lawatan Berpandu Berkumpulan ke Kompleks Kraf dalam tempoh 14 hari bekerja dari tarikh permohonan lengkap diterima.

KOMPLEKS KRAF KUALA LUMPUR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	12	12	0	12	100
Februari	318	318	0	318	100
Mac	12	12	0	12	100
April	18	18	0	18	100
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

KOMPLEKS KRAF LANGKAWI

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	3	3	0	3	100
Februari	5	5	0	5	100
Mac	2	2	0	2	100
April	3	3	0	3	100
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

KOMPLEKS KRAF JOHOR

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	30	30	0	30	100
Februari	27	27	0	27	100
Mac	3	3	0	3	100
April	11	11	0	11	100
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					

KOMPLEKS KRAF MELAKA

Bulan	Jumlah Permohonan	Makluman Keputusan Permohonan		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari Bekerja	Melebihi Tempoh 14 Hari Bekerja		
Januari	2	2	0	2	100
Februari	1	1	0	1	100
Mac	0	0	0	0	100
April	0	0	0	0	100
Mei					
Jun					
Julai					
Ogos					
September					
Oktober					
November					
Disember					