

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2019  
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Mengeluarkan Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik dan Tenun dalam tempoh 14 hari daripada tarikh keputusan pengujian sampel.

**Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik**

Bulan	Jumlah Permohonan	Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari	Melebihi Tempoh 14 Hari		
Januari	22	22	0	22	100
Februari	19	19	0	19	100
Mac	15	15	0	15	100
April	2	2	0	2	100
Mei	Tiada Permohonan				
Jun	Tiada Permohonan				

**Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun**

Bulan	Jumlah Permohonan	Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari	Melebihi Tempoh 14 Hari		
Januari	2	2	0	2	100
Februari	Tiada Permohonan				
Mac	Tiada Permohonan				
April	Tiada Permohonan				
Mei	Tiada Permohonan				
Jun	Tiada Permohonan				