

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2018**  
**KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Mengeluarkan Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik dan Tenun dalam tempoh 14 hari dari tarikh keputusan pengujian sampel.

**Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik**

Bulan	Jumlah Permohonan	Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari	Melebihi Tempoh 14 Hari		
Julai	0	0	0	0	0

**Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun**

Bulan	Jumlah Permohonan	Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari	Melebihi Tempoh 14 Hari		
Julai	0	0	0	0	0