

**PRESTASI PIAGAM PELANGGAN 2018
KRAFTANGAN MALAYSIA**

- ❖ Mengeluarkan Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik dan Tenun dalam tempoh 14 hari dari tarikh keputusan pengujian sampel.

Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik

Bulan	Jumlah Permohonan	Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Batik		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari	Melebihi Tempoh 14 Hari		
April	Tiada Permohonan				
Mei	Tiada Permohonan				
Jun	Tiada Permohonan				
Julai	Tiada Permohonan				
Ogos	13	13	0	13	100
September	12	12	0	12	100
Oktober	Tiada Permohonan				
November	Tiada Permohonan				
Disember	7	7	0	7	100

Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun

Bulan	Jumlah Permohonan	Pengeluaran Sijil Pengesahan Pematuhan Standard Tenun		Jumlah	Peratusan %
		Dalam Tempoh 14 Hari	Melebihi Tempoh 14 Hari		
April	Tiada Permohonan				
Mei	Tiada Permohonan				
Jun	16	16	0	16	100
Julai	Tiada Permohonan				
Ogos	Tiada Permohonan				
September	Tiada Permohonan				
Oktober	Tiada Permohonan				
November	Tiada Permohonan				
Disember	Tiada Permohonan				